

# NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

## Zoologické zahrady Ostrava, příspěvkové organizace

Návštěvníci Zoologické zahrady Ostrava, příspěvkové organizace vstupem do areálu zoo souhlasí s tímto Návštěvním řádem a jsou povinni dodržovat následující pravidla:

1. Návštěvník je oprávněn vstoupit do zoo pouze k tomu určeným vstupem a opustit ji k tomu určeným východem.
2. Mít u sebe po celou dobu pobytu v areálu zoo platnou vstupenku (popř. permanentní vstupenku nebo jiný doklad) opravňující návštěvníka ke vstupu do zoo a prokázat se jí při kontrole. Ztráta vstupenky znamená možnost vypovězení návštěvníka z areálu zoo.
3. Dítěti ve věku do 10 let je umožněn vstup pouze v doprovodu osoby starší 18 let. Tato osoba je plně odpovědná za dodržování bezpečnostních pravidel, vyznačených zákazů a návštěvního řádu dítětem včetně provozních řádů dětských hřišť.
4. **Nevstupovat do areálu zoo:**
  - s nebezpečnými předměty (jako jsou hořlaviny, zbraně, výbušniny, zábavní pyrotechnika, psychotropní či toxické látky),
  - se psy a jinými zvířaty,
  - s jízdním kolem, kolečkovými bruslemi, skateboardem, koloběžkou a dětským odrážedlem se dvěma koly (povolen je vstup pouze s odrážedly se třemi a více koly),
  - s předměty potenciálně nebezpečnými pro zvířata (např. nafukovací balónky),
  - s drony nebo jinými zařízeními na dálkové či manuální ovládání.
5. Pohybovat se pouze po vyznačených cestách a ve vyznačených prostorách. Vstup do lesních prostor mimo vyznačené komunikace je zakázán.
6. Pohybovat se výhradně pěšky s výjimkou dětských kočárků, invalidních vozíků a dětí na odrážedlech se třemi a více koly, které musejí být v doprovodu dospělé osoby odpovídající za bezpečnou a ohleduplnou jízdu dítěte.
7. Do areálu zoo nebude povolen vstup osobám vykazujícím zjevné známky opilosti nebo požití omamných látek. Takové osoby mohou být z areálu zoo rovněž vykázány.
8. **Je přísně zakázáno:**
  - krmení zvířat (s výjimkou granulí z krmných automatů určených pro vybrané skupiny zvířat),
  - přelézání ohrad, zábradlí či jiných bariér a vstup do bezprostřední blízkosti zvířat,
  - rušit a dráždit chovaná zvířata i volně žijící druhy, dotýkat se zvířat (s výjimkou a na vlastní nebezpečí u vybraných druhů domácích zvířat – kozy, ovce - v expozici Na statku), sbírat vejce,
  - vyhazovat jakékoliv předměty do expozic a výběhů.
9. Je zakázáno znečišťovat areál zoo, ničit majetek, trhat nebo jinak poškozovat květiny a ostatní rostliny, ničit lesní porosty a sbírat lesní plody. Zakázáno je i používání přístrojů určených k hlasité produkci, hudebních nástrojů, houkaček a podobných předmětů.
10. Je zakázáno kouřit jak ve venkovních, tak i ve vnitřních prostorách areálu zoo, s výjimkou k tomu určených označených venkovních míst.
11. Dodržovat pokyny na informačních tabulích, zákazových cedulích a stanovené pokyny pro přepravu osob zoo vláčkem a safari expresem, provozní řády dětských hřišť atd., dbát pokynů pracovníků zoo či složek Integrovaného záchranného systému.
12. Neriskovat zdraví či újmu na majetku vlastním nebo ostatních osob.

13. Při zjištění porušování Návštěvního řádu nebo v případě situace ohrožující bezpečí návštěvníků, zvířat nebo majetku toto neprodleně oznámit pracovníkům Zoo Ostrava.
14. V případě úrazu je návštěvník povinen tuto skutečnost hlásit na hlavním vstupu do zoo a vyčkat dalšího postupu (zejména přivolání lékařské pomoci a sepsání záznamu o úrazu). V případě nouze nebo pro ohlášení problému je možné volat vrátnici zoo: 596 241 269.
15. Provozovat jakoukoliv výtěžnou či reklamní činnost na pozemcích zoo je možné pouze se souhlasem Zoo Ostrava. Totéž platí pro pořádání sbírek, dotazníkových šetření či jakoukoliv další činnost, při níž jsou oslovováni návštěvníci.
16. Návštěvník bere na vědomí, že vybrané prostory jsou monitorovány kamerovým systémem pro potřeby ostrahy Zoo Ostrava a k monitorování a zajištění bezpečnosti chovaných zvířat.
17. Porušením Návštěvního řádu ztrácí návštěvník právo dalšího pobytu v areálu zoo.

Platnost od 01.07.2018

Děkujeme Vám, že Návštěvní řád dodržíte, a přejeme Vám mnoho krásných zážitků.